МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ФЕНИКС
ДОВЕРЬТЕСЬ ПРОФЕССИОНАЛАМ!

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Многопрофильный центр «Феникс»
454080, г. Челябинск, проспект Ленина, дом 81, офис 719
www.centrfenix.ru | info@centrfenix.ru
+7 (351) 216 15 14 | 8 800 700 41 02

Учебный план*

по программе «Кассир (билетный)»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Правовые основы деятельности билетного кассира	8ч
Тема 2	Основы учёта и документооборота билетного кассира	10ч
Тема 3	Автоматизированные системы бронирования и билетно-кассовые технологии	8ч
Тема 4	Расчёт стоимости проезда и применение тарифов	10ч
Тема 5	Работа с наличными и безналичными расчётами	8ч
Тема 6	Обслуживание пассажиров и посетителей: стандарты сервиса	10ч
Тема 7	Безопасность, предотвращение мошенничества и действия в ЧС	10ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	**160ч**



Утверждаю
Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов

* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией